



ALGEMENE VOORWAARDEN ILLUSTRATIES D.D. 1 APRIL 2022

Inhoud

|  |   |
|--|---|
| Artikel 1: Toepasbaarheid .....                | 2 |
| Artikel 2: Opties digitale illustraties.....   | 2 |
| Artikel 3: Bestelling plaatsen .....           | 2 |
| Artikel 4: Offerte/factuur .....               | 2 |
| Artikel 5: Aanbetaling .....                   | 3 |
| Artikel 6: Werkwijze optie 1 .....             | 3 |
| Artikel 7: Werkwijze optie 2 .....             | 3 |
| Artikel 8: Werkwijze optie 3 .....             | 3 |
| Artikel 9: Reviewmomenten .....                | 3 |
| Artikel 10: Terugbetaling restantbetaling..... | 4 |
| Artikel 11: Levertijd.....                     | 4 |
| Artikel 12: Leveringswijze.....                | 4 |
| Artikel 13: Spoedlevering .....                | 4 |
| Artikel 14: Ruilen/retourneren .....           | 4 |
| Artikel 15: Annuleren.....                     | 4 |
| Contactgegevens .....                          | 4 |



## Artikel 1: Toepasbaarheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes c.q. facturen die door Aashiqana Design worden verzonden m.b.t. o.a. de volgende producten:

- Digitale illustraties. De digitale illustraties worden verstrekt per e-mail als een JPG/PNG bestand in hoge resolutie (afdrukkwaliteit). Het is toegestaan de illustratie (te laten) afdrukken en te gebruiken voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan (om afdrukken van) de illustratie te verkopen zonder commerciële licentie. Meer informatie over de licenties vind je hier: <https://www.aashiqana.nl/illustratie-op-maat-1>

## Artikel 2: Opties digitale illustraties

Op dit moment bied ik de volgende opties:

- Optie 1: Kies een bestaande digitale illustratie. Vrijwel alle illustraties op mijn website en social media zijn te koop.
- Optie 2: Laat een bestaand ontwerp aanpassen. Te denken valt aan het aanpassen van de kleuren van (elementen van) de illustratie op de kaart of het laten bijtekenen/verwijderen van bepaalde elementen (bijv. toevoegen luier, verwijderen bloemen, toevoegen vogeltjes). De prijs hangt in dit geval af van de gewenste aanpassingen. Vraag een offerte op voor een prijsindicatie.
- Optie 3: Laat mij iets totaal nieuws ontwerpen geheel naar je eigen wensen.

Meer informatie en prijzen kun je vinden op deze pagina: <https://www.aashiqana.nl/illustratie-op-maat-1/digitale-illustraties-op-maat>

## Artikel 3: Bestelling plaatsen

Voor het plaatsen van een bestelling ontvang ik graag een e-mail met de volgende informatie:

1. Welke optie je wenst.
2. Indien optie 1 en 2: de gewenste aanpassingen.
3. Indien optie 3:
  - a. een beschrijving van wat voor illustratie je wenst
  - b. gewenst kleurenpalet, je kan hier een plaatje van zoeken en mailen (optioneel)
  - c. referentiefoto's, bijv. foto's van personen die ik mag illustreren of een idee van wat je graag wil
4. Wanneer je de illustratie nodig hebt.
5. Eventuele andere vragen.

Een aantal van mijn bestaande designs zijn ook verkrijgbaar als [digitale downloads via mijn Etsy-shop](#). Je kan op deze site na betaling de illustraties direct downloaden op je pc.

## Artikel 4: Offerte/factuur

- Optie 1: je ontvangt van mij een factuur. De overeenkomst komt tot stand na betaling van de factuur.
- Optie 2 of 3: Je ontvangt van mij een offerte. In de offerte zal ik ook aangeven wat de verwachte levertijd zal zijn. Na ontvangst van de aanbetaling ontvang je van mij de factuur incl. verwerkte betaling per e-mail.



## Artikel 5: Aanbetaling

- Bij optie 1 (kopen bestaande illustratie) is het volledige bedrag ineens verschuldigd. Bij deze optie wordt dus geen gebruik gemaakt van een aanbetaling.
- Bij optie 2 en 3: Voor de totstandkoming van een overeenkomst is een aanbetaling van 50% verschuldigd van het totaalbedrag. De aanbetaling is in dit geval niet meer retourneerbaar op het moment dat ik ben begonnen met het initieel ontwerp.

## Artikel 6: Werkwijze optie 1

Na ontvangst van de betaling zend ik de illustratie in hoge resolutie per e-mail naar je toe.

## Artikel 7: Werkwijze optie 2

De werkwijze verloopt globaal als volgt:

1. **Aanpassen illustratie:** Na ontvangst van de aanbetaling ga ik aan de slag met het aanpassen van de illustratie als verzocht. Ik zend het resultaat vervolgens per e-mail naar je toe ter review.
2. **1<sup>e</sup> reviewmoment:** Je mag je feedback geven o.b.v. het aangepaste ontwerp.
3. **Verwerken feedback:** Ik verwerk de feedback en stuur je de aanpassingen per e-mail toe voor een laatste akkoord.
4. **Betaling restant:** Na akkoord ontvang ik graag de restantbetaling.
5. **Toezending illustratie:** Vervolgens stuur ik de digitale illustratie in hoge resolutie per e-mail naar je toe.

## Artikel 8: Werkwijze optie 3

De werkwijze verloopt globaal als volgt:

1. **Initieel ontwerp:** Na ontvangst van de aanbetaling ga ik aan de slag met het uitschetsen van het initiele idee/ontwerp. Dit is vaak een globale lijntekening zonder kleur en teveel details. Deze stuur ik toe per e-mail ter review.
2. **1<sup>e</sup> reviewmoment:** Je mag je feedback geven o.b.v. het initiele ontwerp.
3. **Verwerken feedback:** Ik verwerk de feedback en stuur je de aanpassingen per e-mail toe voor een laatste akkoord op de lijntekening.
4. **Inkleuren ontwerp:** Vervolgens ga ik over tot het inkleuren van de illustratie. Deze stuur ik weer per e-mail toe.
5. **2<sup>e</sup> reviewmoment:** Je mag vervolgens weer feedback geven, echter, alleen m.b.t. de gebruikte kleuren.
6. **Verwerken feedback:** Ik verwerk vervolgens nogmaals de feedback en stuur je een foto ter akkoord.
7. **Betaling restant:** Na akkoord ontvang ik graag de restantbetaling.
8. **Toezending illustratie:** Vervolgens stuur ik de digitale illustratie in hoge resolutie per e-mail naar je toe.

## Artikel 9: Reviewmomenten

In de prijs zijn de reviewmomenten als genoemd onder artikel 7 en 8 inbegrepen. Voor het laten verwerken van aanpassingen nadat je al akkoord had gegeven c.q. buiten de reviewmomenten, zal een bedrag van min. € 25,- in rekening worden gebracht. Het bedrag kan hoger uitvallen indien het grote aanpassingen betreft. Ik zal hier van te voren contact over opnemen.



### Artikel 10: Terugbetaling restantbetaling

De restantbetaling is niet meer terugvorderbaar nadat de definitieve illustratie door mij is verzonden.

### Artikel 11: Levertijd

- Optie 1: bestaande illustratie: 5 werkdagen
- Optie 2: aanpassen bestaande illustratie: 10 werkdagen
- Optie 3: nieuwe illustratie: 21 werkdagen

In deze termijnen heb ik voor de reviewmomenten één werkdag berekend. Mocht ik later een reactie krijgen, dan wordt de levertijd met deze extra tijd verlengd.

### Artikel 12: Leveringswijze

De digitale illustraties worden uitsluitend geleverd via e-mail. Mocht het grote bestanden betreffen dan is het ook mogelijk dat de bestanden via WeTransfer worden verstuurd.

Digitale illustraties kunnen **één maand** na betaling van het restant nog worden nagestuurd per e-mail. Na deze periode kan ik echter niet meer garanderen dat dit mogelijk is. Ik sla de bestanden namelijk niet voor de lange termijn op. Sla de bestanden dan ook goed op na ontvangst!

### Artikel 13: Spoedlevering

In principe is spoedlevering niet mogelijk, maar je kan altijd contact opnemen over de mogelijkheden. Mocht ik de tijd hebben dan kan ik eventueel de illustratie eerder leveren. Het is wel mogelijk dat hier een meerprijs voor zal worden gerekend.

### Artikel 14: Ruilen/retourneren

Gezien de aard van het product is ruilen/retourneren niet mogelijk. Mocht er echter een fout in het ontwerp zitten a.g.v. een fout aan mijn kant, dan zal ik die uiteraard aanpassen.

### Artikel 15: Annuleren

- Bij optie 1 is annuleren alleen mogelijk voordat ik de illustratie aan je heb verzonden. In dit geval wordt het betaalde bedrag terugbetaald.
- Bij optie 2 en 3 is annuleren mogelijk voordat ik ben begonnen met het initiële ontwerp. In dat geval ontvang je de aanbetaling terug. Het is ook mogelijk de overeenkomst te annuleren na het laatste reviewmoment en voor ontvangst van de bestanden in hoge resolutie per mail. De aanbetaling blijft dan gehandhaafd, maar het restant hoeft dan niet voldaan te worden.

### Contactgegevens

Voor verdere vragen kun je contact opnemen met Aashiqana Design via de volgende gegevens:

Aashiqana Design t.a.v. Ashna Jhoeri

[aashiqanadesign@gmail.com](mailto:aashiqanadesign@gmail.com)

KvK 78008069