

Algemene voorwaarden kaarten & uitnodigingen

Versie 2025



Inhoud

Artikel 1 – Definities	2
Artikel 2 – Ontwerpties	2
Artikel 3 – Bestelling plaatsen	2
Artikel 4 – Offerte, factuur & totstandkoming overeenkomst.....	2
Artikel 5 – Betalingen bij fysieke kaarten.....	3
Artikel 6 – Werkwijze Optie 1 (bestaande illustratie)	3
Artikel 7 – Werkwijze Optie 2 (aangepaste illustratie).....	3
Artikel 8 – Werkwijze Optie 3 (maatwerkillustratie).....	3
Artikel 9 – Levertijden	4
Artikel 10 – Spoedlevering	4
Artikel 11 – Afhalen	4
Artikel 12 – Ruilen, retourneren & klachten	4
Artikel 13 – Annulering.....	5
Artikel 14 – Verplichtingen van de opdrachtgever.....	5
Artikel 15 – Auteursrecht en gebruiksrecht illustraties	5
Artikel 16 – Privacy & persoonsgegevens (AVG).....	6
Contactgegevens	6

Algemene voorwaarden kaarten & uitnodigingen

Versie 2025



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, facturen en leveringen van Aashiqana Design (hierna: *Aashiqana*) met betrekking tot digitale kaarten en fysieke kaarten.

Artikel 1 – Definities

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst afneemt van Aashiqana.
2. **Digitale kaart:** een door Aashiqana geleverd digitaal bestand (JPG of PNG), minimaal 300 dpi, geschikt voor digitaal gebruik of afdruk.
3. **Fysieke kaart:** gedrukt drukwerk op dik papier, inclusief digitale proefdruk, fysieke proefdruk, witte enveloppen en verzendkosten, tenzij anders vermeld.
4. **Illustratie:** iedere creatie, schets, aanpassing, lijntekening of grafisch werk dat door Aashiqana is gemaakt.

Artikel 2 – Ontwerpties

Aashiqana biedt de volgende ontwerpties aan:

1. **Optie 1 – Kaart met bestaande illustratie**
Kleine aanpassingen (zoals lettertype, achtergrondkleur) zijn inbegrepen.
2. **Optie 2 – Kaart met aangepaste illustratie**
De opdrachtgever kan een bestaande illustratie laten aanpassen. Kosten worden vooraf gecommuniceerd en vastgesteld op basis van de gewenste wijzigingen.
3. **Optie 3 – Kaart met maatwerkillustratie**
Aashiqana creëert een volledig nieuwe illustratie op basis van de wensen van de opdrachtgever.

Artikel 3 – Bestelling plaatsen

Bestellen kan via:

1. **Webshop op www.aashiqana.nl:**
Na betaling van het volledige bedrag stuurt de opdrachtgever een e-mail met ordernummer en wensen. Aashiqana neemt vervolgens per e-mail contact op.
2. **E-mail:**
De opdrachtgever verstrekt minimaal: gewenst ontwerp, digitale of fysieke kaarten, oplage bij fysieke kaarten, gewenste leverdatum en overige wensen of vragen.

Artikel 4 – Offerte, factuur & totstandkoming overeenkomst

1. Bij bestellingen via e-mail ontvangt de opdrachtgever een offerte met deze voorwaarden.

Algemene voorwaarden kaarten & uitnodigingen

Versie 2025



2. De overeenkomst komt tot stand na betaling van het volledige bedrag (digitale kaarten) of betaling van de aanbetaling (fysieke kaarten).
3. Met het voldoen van de betaling verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 – Betalingen bij fysieke kaarten

1. Bij fysieke kaarten is een **aanbetaling van 50%** vereist.
2. Het restant wordt voldaan **na akkoord op de digitale proefdruk**, vóór verzending naar de drukker voor de fysieke proefdruk.

Artikel 6 – Werkwijze Optie 1 (bestaande illustratie)

Globale workflow:

1. Opstellen digitale proefdruk van de bestelde kaart.
2. Toezending digitale proefdruk → reviewmoment via e-mail.
3. Eén ronde eenvoudige correcties.
4. Toezending definitieve digitale proefdruk.
5. Na akkoord + restantbetaling → fysieke proefdruk (standaard verzending).
6. Beoordeling fysieke proefdruk → eventuele digitale aanpassingen.
7. Na definitief akkoord → productie van de kaarten, bijvoegen enveloppen & verzending met track & trace.

Artikel 7 – Werkwijze Optie 2 (aangepaste illustratie)

1. Aashiqana verwerkt aangevraagde wijzigingen aan de bestaande illustratie.
2. Reviewmoment.
3. Verwerken verdere aanpassingen.
4. Definitieve illustratie → reviewmoment.
5. Na akkoord: proces zoals in artikel 6.

Artikel 8 – Werkwijze Optie 3 (maatwerkillustratie)

1. Eerste ruwe schets → reviewmoment.
2. Verwerken aanpassingen.
3. Definitieve schets → reviewmoment.
4. Lijntekening → reviewmoment.
5. Volledige uitwerking & inkleuring → reviewmoment.
6. Na akkoord: proces zoals in artikel 6.

Algemene voorwaarden kaarten & uitnodigingen

Versie 2025



Artikel 9 – Levertijden

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen:

1. **Maatwerkillustraties**
 - Eerste ruwe schets: binnen 10 werkdagen
 - Volgende rondes: ca. 5 werkdagen per fase
2. **Digitale proefdruk eerste versie**

Binnen 5 werkdagen na ontvangst van aanbetaling én alle benodigde gegevens, zoals de tekst voor op de kaart, data, namen, adressen etc.
3. **Tekstuele aanpassingen**

Binnen 2 werkdagen.
4. **Illustratie-aanpassingen**

Binnen 5 werkdagen.
5. **Fysieke proefdruk per brievenbuspost**

Binnen 7 werkdagen na schriftelijk akkoord op digitale proefdruk.
6. **Productie en levering per pakketpost met track & trace**

Binnen 7 werkdagen na definitief akkoord op fysieke proefdruk.
7. **Externe vertragingen**

Vertraging veroorzaakt door de drukker of bezorgdienst valt buiten de verantwoordelijkheid van Aashiqana, maar kunnen wel ervoor zorgen dat aanlevering langer duurt.
8. **Aansprakelijkheid**

Overschrijding van richttermijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de vertraging volledig aan Aashiqana te wijten is en van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd de overeenkomst in stand te houden.

Artikel 10 – Spoedlevering

Alleen mogelijk indien Aashiqana vooraf schriftelijk akkoord geeft. Eventuele meerkosten worden vooraf gecommuniceerd.

Artikel 11 – Afhalen

Afhalen bij de drukker is niet mogelijk. Ophalen van fysieke kaarten bij Aashiqana thuis is mogelijk op afspraak.

Artikel 12 – Ruilen, retourneren & klachten

1. Gepersonaliseerde producten vallen buiten het herroepingsrecht; retourneren is niet mogelijk.
2. De opdrachtgever controleert het product direct na ontvangst en meldt klachten binnen **48 uur** met duidelijke foto's.
3. Aashiqana vervangt of herstelt kosteloos indien sprake is van:
 - druk- of productiefouten,
 - verkeerd geleverd product,

Algemene voorwaarden kaartjes & uitnodigingen

Versie 2025



- o kwaliteitsproblemen die niet aan de opdrachtgever zijn toe te schrijven.
- 4. Aashiqana is niet aansprakelijk voor:
 - o fouten in door opdrachtgever aangeleverde teksten of gegevens,
 - o ontevredenheid over ontwerpkeuzes na gegeven akkoord,
 - o geringe kleurverschillen binnen drukwerkstandaard,
 - o vertraging door bezorgdiensten.
- 5. Indien herstel niet mogelijk is, kan (gedeeltelijke) terugbetaling plaatsvinden.

Artikel 13 – Annulering

1. **Voor aanvang van werkzaamheden:** kosteloos, aanbetaling binnen 14 dagen retour.
2. **Na start werkzaamheden:** aanbetaling wordt niet gerestitueerd. Het restant hoeft niet voldaan te worden.
3. **Na oplevering:** geen annulering mogelijk, behalve bij materiaal- of drukfouten zoals beschreven in artikel 12.
4. **Ontbinding:** alleen mogelijk bij ernstige tekortkoming toerekenbaar aan Aashiqana.

Artikel 14 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever levert **tijdig, volledig en juist** alle benodigde gegevens aan (zoals teksten, namen, datums, tijden, locaties, kleurvoorkeuren, foto's).
2. Reviewmomenten worden binnen **3 werkdagen** beantwoord, tenzij anders overeengekomen.
3. Te late aanlevering of reactie kan vertraging veroorzaken. Hierdoor veroorzaakte vertragingen kunnen niet aan Aashiqana worden toegerekend.
4. Indien informatie of feedback uitblijft, mag Aashiqana de opdracht **opschorten** tot ontvangst van de benodigde informatie.
5. Eventuele extra kosten of spoedkosten die ontstaan door late feedback zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 15 – Auteursrecht en gebruiksrecht illustraties

1. Alle ontwerpen, illustraties, schetsen, digitale bestanden en overige creaties blijven **volledig eigendom van Aashiqana** en zijn beschermd onder het auteursrecht.
2. De opdrachtgever ontvangt een **niet-exclusief persoonlijk gebruiksrecht**, uitsluitend voor het doel waarvoor het ontwerp is besteld.
3. Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om:
 - o illustraties te wijzigen of te bewerken;
 - o ontwerpen zelf opnieuw te drukken of elders te laten drukken;
 - o ontwerpen commercieel te gebruiken;
 - o illustraties te gebruiken in andere producten of publicaties.
4. Aashiqana mag de illustraties en ontwerpen gebruiken voor portfolio, website en sociale media. Hierbij worden **alle persoonsgegevens (achternamen, adressen, nummers, data e.d.) zorgvuldig afgeplakt of onleesbaar gemaakt**.

Algemene voorwaarden kaartjes & uitnodigingen

Versie 2025



5. Indien de opdrachtgever geen publicatie wenst vanwege privacyredenen, dient dit **bij het plaatsen van de opdracht** schriftelijk te worden aangegeven.

Artikel 16 – Privacy & persoonsgegevens (AVG)

1. Voor het uitvoeren van de opdracht verwerkt Aashiqana persoonsgegevens zoals namen, datums, adressen en contactgegevens.
2. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het ontwerp-, communicatie- en leverproces.
3. Gegevens worden **niet gedeeld met derden**, behalve met partijen die betrokken zijn bij de productie (zoals de drukker) en uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht.
4. Aashiqana bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.
5. De privacyverklaring van Aashiqana is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens.

Contactgegevens

Voor verdere vragen kun je contact opnemen met Aashiqana Design via de volgende gegevens:

Aashiqana Design

Ashna Jhoeri

aashiqanadesign@gmail.com

KvK 78008069